

アロマセラピーインストラクター試験

WEB試験 操作マニュアル③

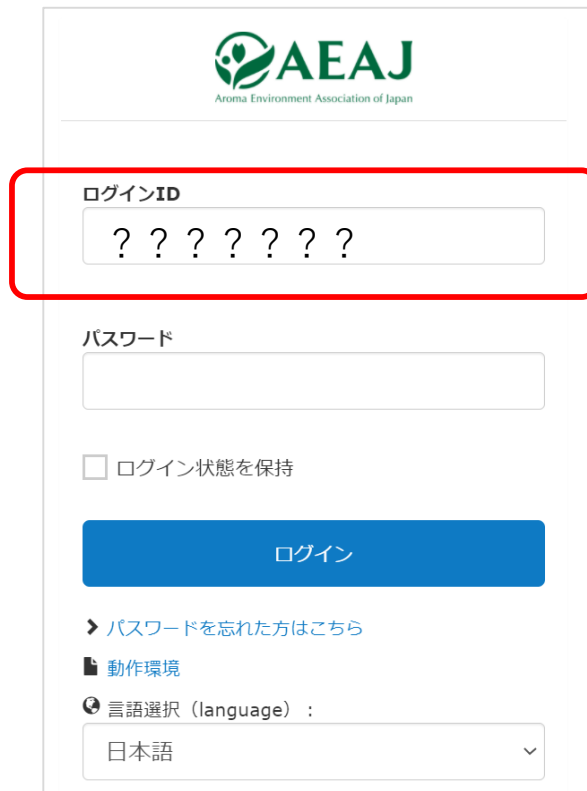
～トラブルシューティング～

■目次

【トラブル1】	ログインIDが分からなくなった	3 ページ
【トラブル2】	パスワードが分からなくなった	6 ページ
【トラブル3】	ログインできない	12 ページ
【トラブル4】	PC・スマートフォン・タブレットが起動しない	18 ページ
【トラブル5】	試験当日、ログインした画面に試験が表示されていない	21 ページ
【トラブル6】	試験開始可能時間になったが試験を開始できない	23 ページ
【トラブル7】	画面が固まってしまった（ログインページ・トップページ）	26 ページ
【トラブル8】	試験開始ボタンをクリック/タップしても試験開始できない	29 ページ
【トラブル9】	画像問題が表示されない	32 ページ
【トラブル10】	「提出する」の画面で固まってしまった	34 ページ
【トラブル11】	スマートフォンで受験中に電話がかかってきた	42 ページ

トラブル 1

ログインIDが分からなくなった。



The screenshot shows the login page for the Aroma Environment Association of Japan (AEAJ). The logo is at the top. Below it, the 'ログインID' (Login ID) field is highlighted with a red border and contains seven question marks. The 'パスワード' (Password) field is empty. There is a checkbox for 'ログイン状態を保持' (Keep login state) which is unchecked. A blue 'ログイン' (Login) button is present. Below the button are links for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password), '動作環境' (Operating environment), and a language selection dropdown menu currently set to '日本語' (Japanese).



重要

第●回アロマセラピーインストラクター試験～の
メールに記載しているログインIDを確認してください。

※ログインIDは会員番号・メールアドレスではありません。

【重要】第●回アロマセラピーインストラクター試験のご案内

<●● ●●様の初回ログイン情報はこちら>

<初回ログイン用パスワード設定URL>

URL : <http://●●●▲▲▲■■>

ログインID : 52▲▲▲▲▲▲

パスワード：上記URLを開いていただき、パスワードをご自身で設定のうえログインし、
動作環境確認テストを実施してください。

※ご自身で設定したパスワードを忘れないようにお気を付けください。

*実際のメール文面と若干異なる場合がございます。

初回ログインの際、
「ログイン状態を保持」にを入れておくと、
次回からログインIDとパスワードの入力をせずに
トップページへ進むことができます。

※ご利用端末が異なる場合は再度ログインID/パスワードの入力が必要です。

※ご利用端末の設定によってはログインID/パスワードが保存されず、
再度入力を求められる場合がございます。



AEAJ
Aroma Environment Association of Japan

ログインID

パスワード

ログイン状態を保持

ログイン

▶ パスワードを忘れた方はこちら

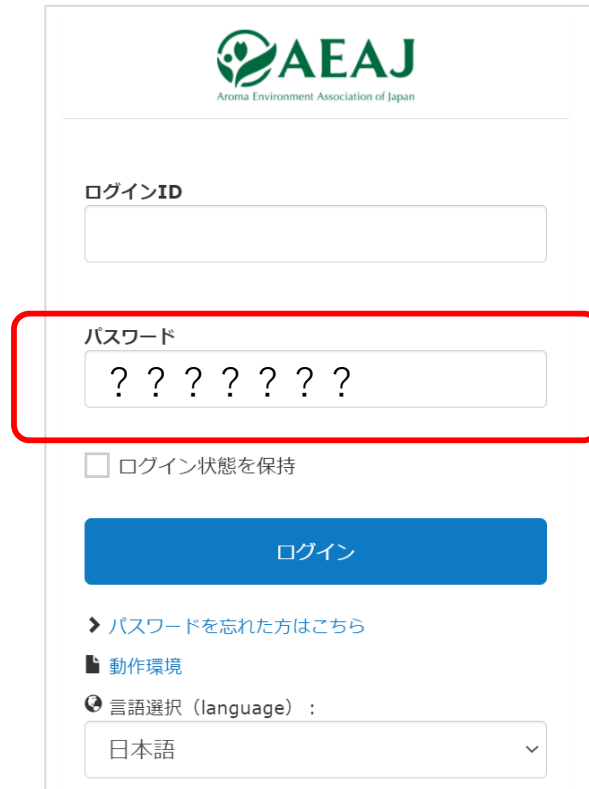
📄 動作環境

🌐 言語選択 (language) :

日本語

トラブル 2

パスワードが分からなくなった。



The screenshot shows the login page for the Aroma Environment Association of Japan (AEAJ). The page features the AEAJ logo at the top, followed by a login ID input field, a password input field (highlighted with a red border), a checkbox for 'Keep login state', a blue 'ログイン' (Login) button, a link for 'Forgot your password', a '動作環境' (Operating Environment) icon, and a language selection dropdown menu currently set to '日本語' (Japanese).




ログインページの

「パスワードを忘れた方はこちら」

をクリック/タップ。

ここをクリック/タップ →



The screenshot shows the login page for the Aroma Environment Association of Japan (AEAJ). At the top is the AEAJ logo with the text 'Aroma Environment Association of Japan'. Below the logo are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox labeled 'ログイン状態を保持' (Keep login state). A blue button labeled 'ログイン' (Login) is positioned below the password field. A red box highlights a link that says '▶ パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). Below this link are two other options: '動作環境' (Operating environment) and '言語選択 (language) : 日本語' (Language selection (language) : Japanese).

ログインIDとメールアドレスを入力し
「再設定メールを送信する」を
クリック/タップ。

ここをクリック/タップ →

パスワードの再設定メールの送信

自分のログインIDと登録しているメールアドレスを入力してください。
パスワードの再設定ができるURLをメールで送信します。
※アドレスを二つ登録している場合はどちらのメールアドレスでも可能です。
※再設定のURLの有効期限は30分で、時間内は何度でも使用可能です。

ログインID
52▲▲▲▲▲▲

メールアドレス
▲▲▲▲@●●●●.co.jp

再設定メールを送信する

ログイン画面に戻る

「ログイン画面に戻る」を
クリック/タップ。

ここをクリック/タップ →

パスワードの再設定メールの送信

再設定メールを送信しました。メールボックスを
確認してください。

ログイン画面に戻る

この画面で新しいパスワードを入力し
「更新する」をクリック/タップ。

パスワードの設定

ログインID(確認用)
52▲▲▲▲▲▲

新しいパスワード
●●●●●●●●

パスワード(確認用)
●●●●●●●●

ご自身のパスワードを設定してください。
設定したパスワードは大切に保管してください。

<パスワードについて>
※ 半角8文字以上にしてください
※ ログインIDと同じ文字列にできません

更新する

表示言語：
日本語

ログインできない

AEAJ
Association of Aroma Environment Association of Japan

トップ 試験 お知らせ

管理画面

アナウンス

お知らせ

<試験に関する注意事項>

- 受験環境について
 - ・試験当日はインターネット通信環境の整った場所で受験してください。
 - ・通信環境の不具合により受験出来なかった場合は責任を負いかねますのでご了承ください。
 - ・個室推奨（公園、インターネットカフェ、レストランなどの公共スペースでの受験はご遠慮ください）
- 試験システムのトラブル発生時について
 - ・万が一システムエラーなどにより、試験に支障が発生した場合の対応は「お知らせ」に掲載のトラブルシューティングを確認ください。

すべて見る

トップページに進めない場合

- ・全問題に解答すると解答内容確認画面が表示されます。問題番号をクリックすると、該当ページが表示され解答を修正することができます。
- ・解答を終えたら「提出する」ボタンを押してください。提出しないで画面を閉じると採点ができなくなります。
- 試験問題、不正行為について
 - ・試験中にテキストやインターネットを見る、第三者に聞くなどの不正行為が発覚した場合は採点いたしません。
 - ・問題の書き写し、画面コピー、スクリーンショット、配信などの行為が発覚した際は、不正行為とみなし採点いたしません。
 - ・この試験問題は、著作権法により保護されております。試験問題の全部、または一部をインターネット、出版物など第三者へ公開することは、著作権法上認められる権利の侵害となりますのでご注意ください。
 - ・システムの都合上、学名等がイタリック体で表記できない設問があります。



URLをご確認ください。

2回目以降のログインでは試験案内メールに記載の
<試験サイトURL>からログインしてください。

初回ログイン用
パスワード設定URL



初回ログイン時のみに使用

試験サイトURL



2回目以降のログインに使用

ログインIDの書式をご確認ください。

ログインIDは試験案内メールに記載の半角数字7桁です。
全角数字、会員番号、メールアドレスではログインできません。



- ・試験案内メールに記載のログインIDをコピー&ペーストして入力すると、入力間違いを防ぐことができます。
- ・過去に日本アロマ環境協会主催の検定・試験を受験された方は、その際に使用したログインIDが保存されている場合がございますが、古いログインIDではログインできません。必ず今回受験される試験のご案内メールに記載されているログインIDを入力してください。

パスワードをご確認ください。

初回ログイン時に設定したパスワードを入力してください。
パスワードを忘れた場合は再設定してください。

<手順は **トラブル 2** ご参照>

ご利用端末の動作環境をご確認ください。

OS・ブラウザは最新バージョンにアップデートしてください。



【推奨動作環境】

Windows 10,11	:	Edge(最新版)、FireFox(最新版) Chrome(最新版)
MacOS X以降	:	Safari(最新版)
iOS 10.0以降	:	Safari(最新版)
iPadOS 15.0以降	:	Safari(最新版)
Android 5.0 以降	:	Chrome(最新版)

* Windows 8.1も対応していますが、2023年1月10日でマイクロソフト社のサポートが終了しているため、OSのアップグレード、もしくは他の端末での受験をご検討ください。

URLにアクセスできずログインページが表示されない場合は、
Wi-Fi接続をoffにした状態のスマートフォンからログインし直す^{*1}など
別の方法でインターネットに接続してください。

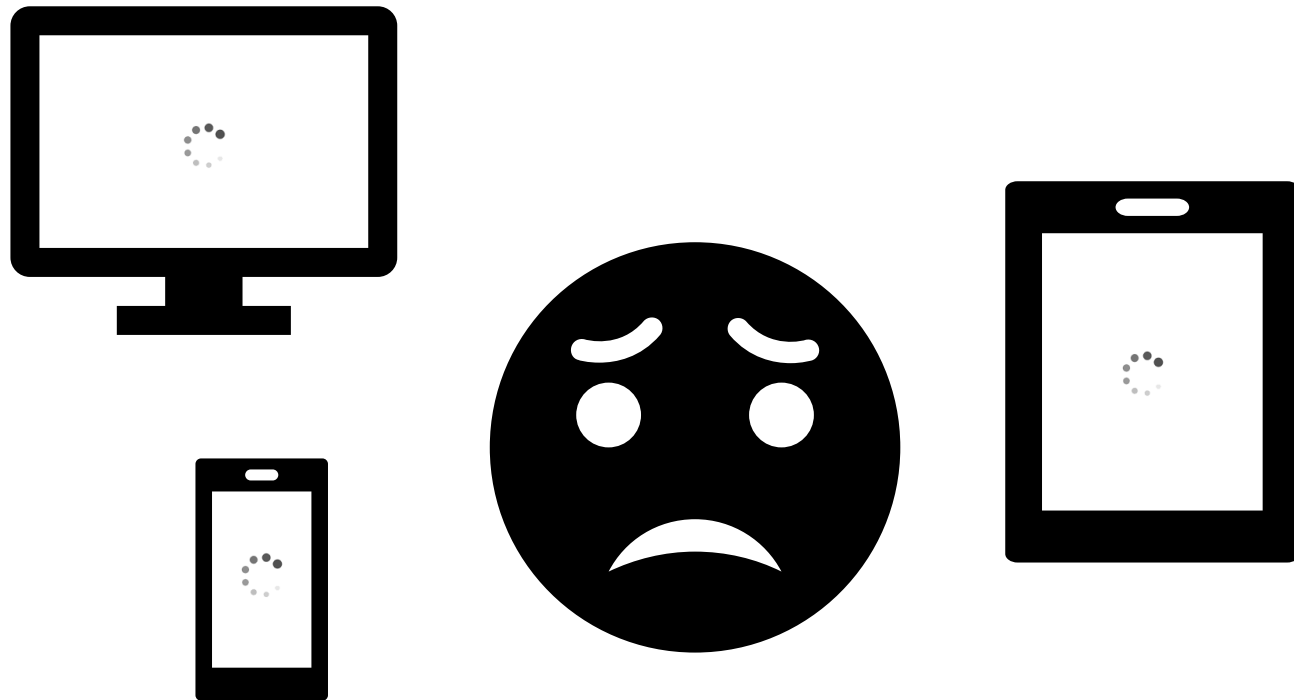
「応答時間が長すぎます」などのエラーメッセージが表示される場合、
通信速度が非常に遅くなっていることにより、URLにアクセスできない可能性があります。

特にケーブルテレビの回線は通信速度が遅くなる場合があるため、
可能な限りその他の回線（携帯キャリア回線など）を利用してインターネットに接続してください。

*1：PCで受験予定の方は、試験案内メールをスマートフォンで閲覧可能なメールアドレスに転送のうえ、
ログインしてください。
(ログインする端末が変わっても、ログインIDとパスワードは変わりません。)

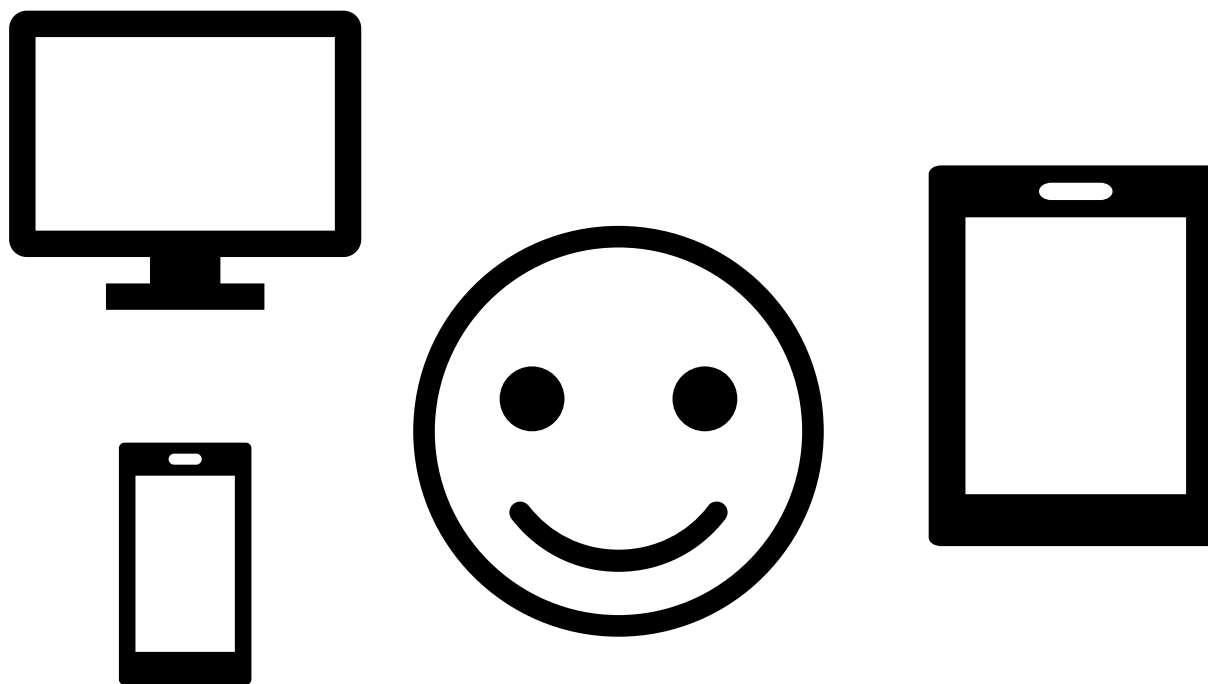
トラブル 4

PC・スマートフォン・タブレットが起動しない。

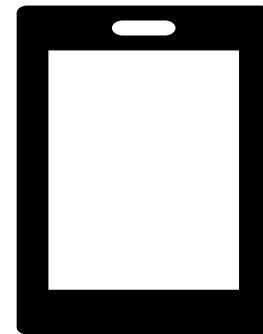
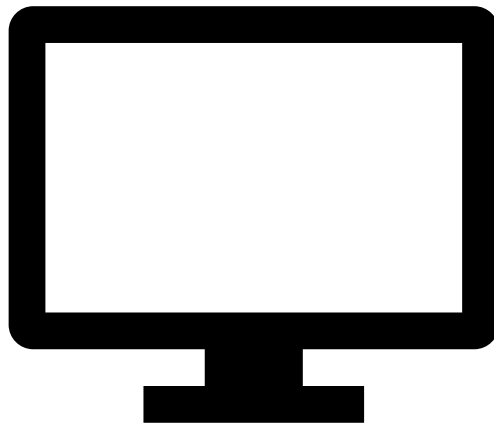


違う端末でも試験を受けることは可能です。

試験案内メールをご利用の端末へ転送し、
同じログインID・パスワードでログインしてください。



ご利用の端末を十分に充電したうえで
試験に臨んでください。



トラブル 5

試験当日、ログインした画面に試験が表示されていない。

AEAJ
トップ 試験 お知らせ

■操作について
・前の出題に戻るときは、ページの戻るボタンは使用せず、出題ページ内に設置された「前の問題へ」ボタンをクリックしてください。
・全問題に解答すると解答内容確認画面が表示されます。問題番号をクリックすると、該当ページが表示され解答を修正することができます。
・解答を終えたら「提出する」ボタンを押してください。提出しないで画面を閉じると採点ができません。

スクロール

■試験問題、不正行為について
・試験中にテキストやインターネットを見る、第三者に聞くなどの不正行為が発覚した場合は採点いたしません。
・問題の書き写し、画面コピー、スクリーンショット、印刷、転載、配信などの行為が発覚した際は、不正行為とみなし採点いたしません。
・この試験問題は、著作権法により保護されています。試験問題の全部、または一部をインターネット、出版物など第三者へ公開することは、著作権法上認められる権利の侵害となりますのでご注意ください。
・システムの都合上、学名等がイタリック体で表示されない場合があります。

試験

新着試験(1)

動作環境確認テスト
100%

すべて見る

本番用の試験が表示されていない場合

* 本番用の試験は試験当日まで表示されません

運営事務局
(0120-525-276)まで
ご連絡ください。

至急確認させて
いただきます。



トラブル 6

試験開始可能時間になったが、試験を開始できない。

The screenshot shows the AEAJ website interface. At the top, there are navigation icons for Home (トップ), Exam (試験), and Notice (お知らせ). Below the navigation, the breadcrumb trail reads 'トップ > 試験一覧 > 試験詳細'. The main heading is '第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間60分>' with a progress indicator at 0%. Underneath is a section titled '試験の受験情報' which includes a photo of a person at a desk and a table with exam details: '試験カテゴリ: カテゴリなし' and 'ログイン回数: 0回'. At the bottom of the page, a red box highlights a button that says '第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間60分>' with a circular icon containing a question mark.

ここをクリック/タップしても
試験前注意事項の画面が開かない場合

一度トップページに戻ってください。

ご利用端末によって、
このアイコンは
表示されない場合があります。



いずれかを
クリック/タップして
トップページに戻る

トップページから 再度試験詳細画面に進んでください。



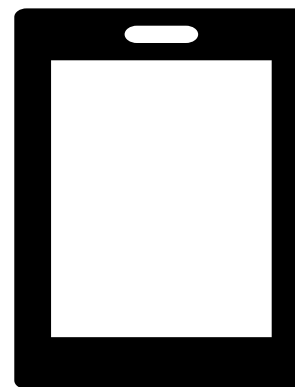
再度ここを
クリック/タップ

トラブル7

画面が固まってしまった。 (ログインページ・トップページ)



画面が動かない！



画面が真っ白！

一度固まってしまった画面を閉じてください。



※こちらはログインページ・トップページで画面が固まってしまった場合の対処方です。
試験開始後は提出完了するまでブラウザの「×」ボタンは押さないでください。

ログインページから再度ログインしてください。



AEAJ
Aroma Environment Association of Japan

ログインID
52▲▲▲▲▲▲

パスワード
●●●●●●●

ログイン状態を保持

ログイン





[パスワードを忘れた方はこちら](#)

動作環境

言語選択 (language) :
日本語

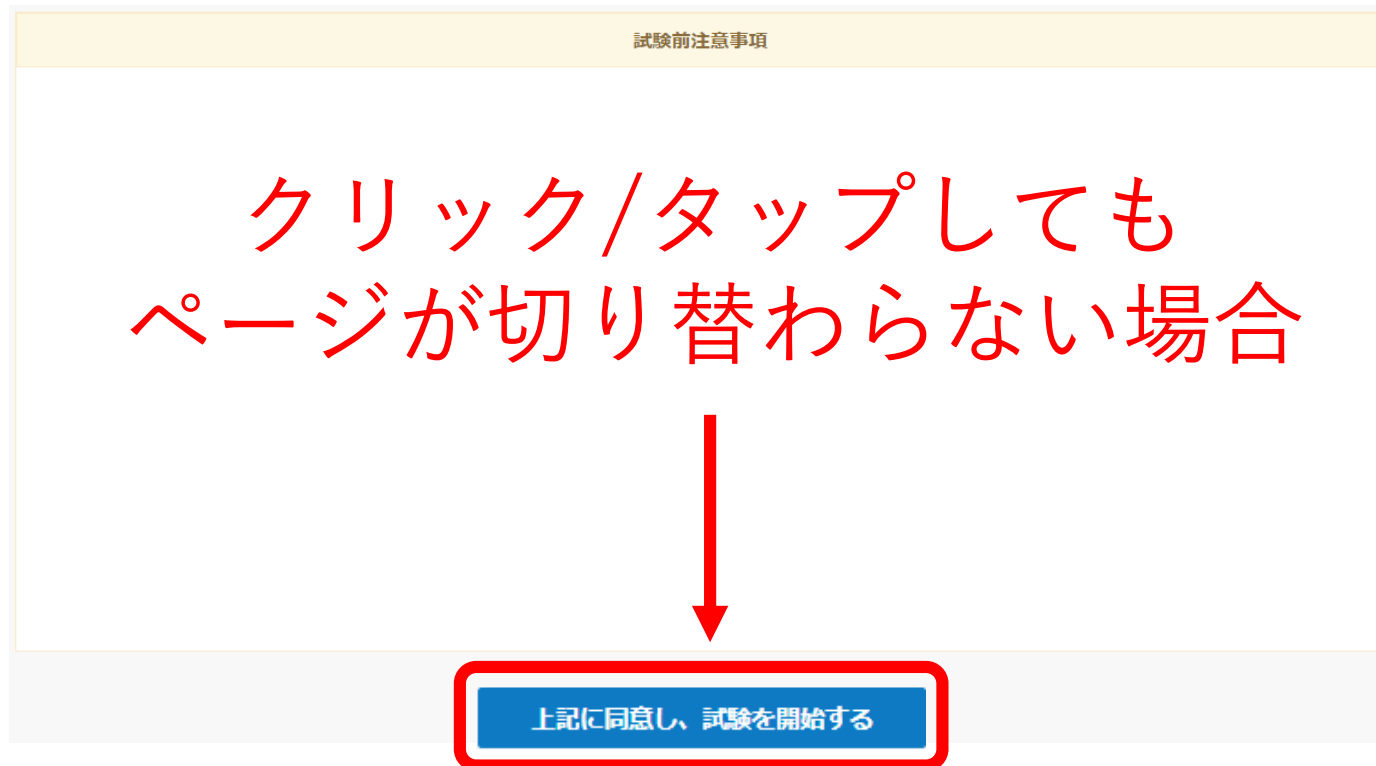
再度ログインしても画面が固まる場合、通信環境かご利用端末に不具合が発生している可能性が高いです。

別の方法でインターネットに接続する*1か、
端末を変えて再度ログインをお試しください。

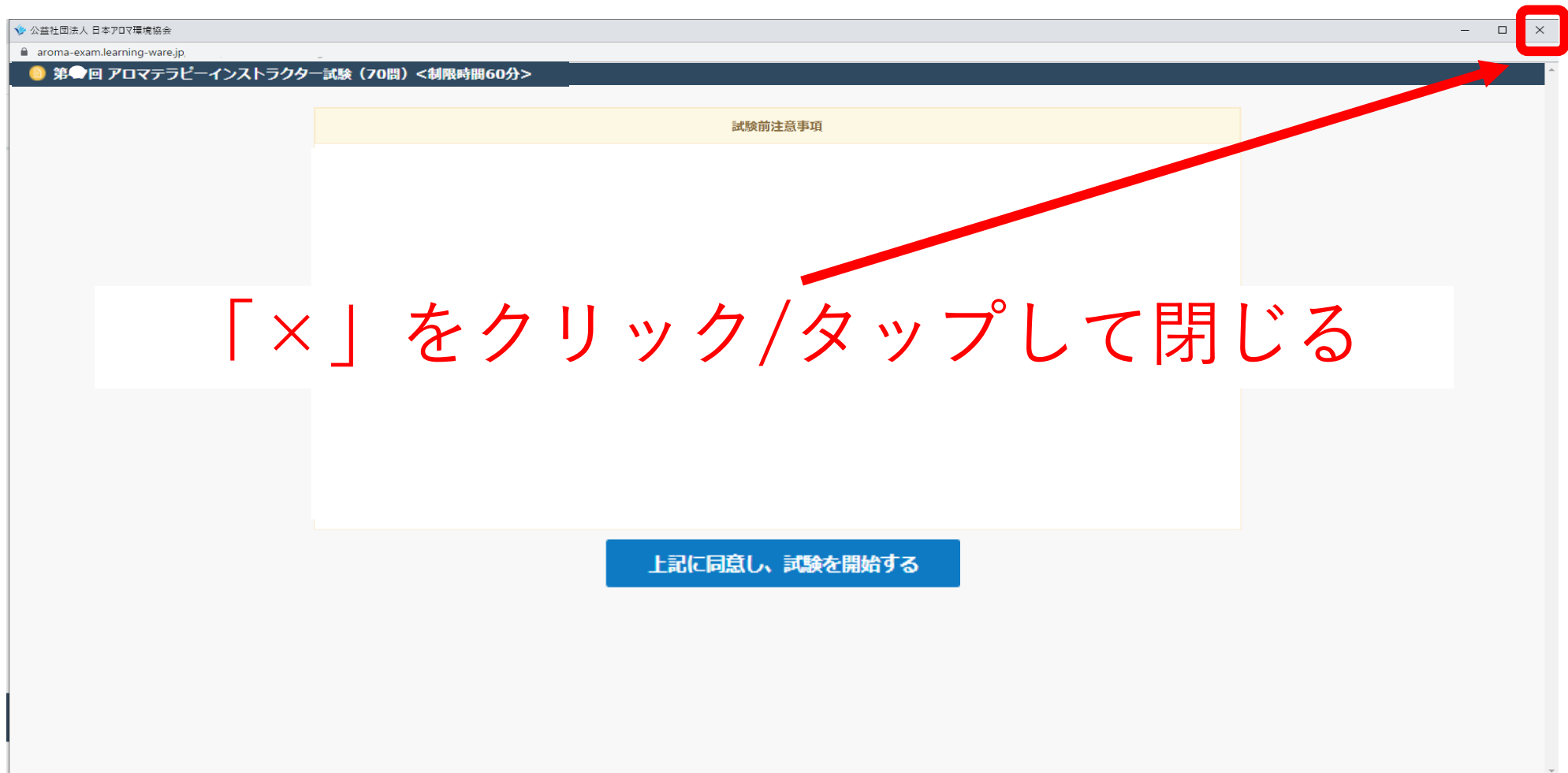
- 例)
-  Wi-Fi接続をoff  にして、携帯回線  に接続
スマートフォン
 - *1 :  デザリングを利用してインターネットに接続
PC

トラブル 8

「上記に同意し、試験を開始する」ボタンをクリック/タップしても試験開始できない。



一度この画面を閉じてください。



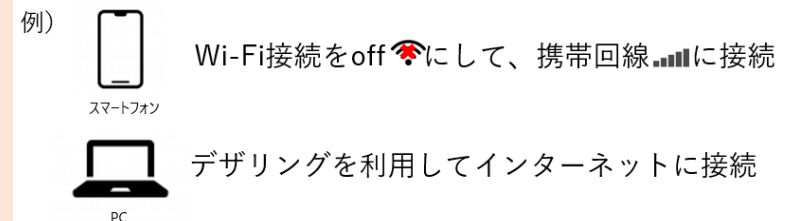
この画面（「試験詳細画面」）に戻り
再度試験名をクリック/タップしてください。



もう一度ここを押す

再度試しても試験を開始できない場合、通信環境かご利用端末に不具合が発生している可能性が高いです。

別の方法でインターネットに接続する*1か、
端末を変えて再度ログインをお試ください。



*1 :

トラブル 9

画像問題が表示されない。

Q8

未解答

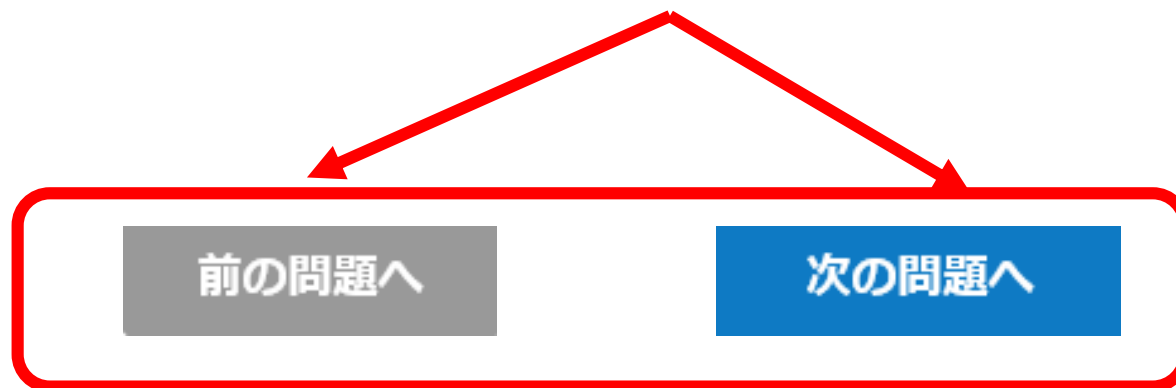
「マリアのバラ」と呼ばれる以下の写真の原料植物から得られる精油を1つ選びなさい。



問題文中の画像が
表示されていない場合

前の問題へ か 次の問題へ を一度押してページを移動した後、再度画像問題の表示されるページへ戻ってください。

どちらかクリック/タップして
再度戻る



重要

ページ移動の際は、ブラウザの「×」や「戻る←」ボタンを押したり、画面をスワイプしたりしないでください！

トラブル 10

「提出する」の画面で固まってしまった。

ここをクリック/タップしても提出できない場合



提出画面でそのままお待ちください

通信状態が回復すれば、自動で提出されます。

重要

試験中はブラウザの「×」や「戻る←」ボタンは絶対に押さないください！
 またスマートフォン・タブレットで受験の方は、絶対に画面をスワイプしないでください！
 解答が提出されず**試験が無効**になります。無効になった場合再試験はできません。



スワイプしない！



しばらく待っても提出されない場合、別の方法でインターネットに接続してみてください。

例)



スマートフォン

Wi-Fi接続をoff にして、携帯回線  に接続



PC

デザリングを利用してインターネットに接続

CHECK!



通信状態が悪く提出できないと、「再提出」ボタンが表示される場合があります。通信状態が回復していれば、「再提出」ボタンを押して提出することができます。

提出状況の確認方法

トップページへ戻ってください。

ご利用端末によって、
このアイコンは
表示されない場合があります。



いずれかを
クリック/タップして
トップページに戻る

提出状況の確認方法

スクロールして試験の進捗率を確認してください。

AEAJ
Home Environment Association of Japan

トップ 試験 お知らせ

■ 操作について

- ・前の問題に戻るときは、ページの戻るボタンは使用せず、出題ページ内に設置された「前の問題へ」ボタンをクリック/タップしてください。
- ・全問題に解答すると解答内容確認画面が表示されます。問題番号をクリック/タップすると、該当ページが表示され解答を修正することができます。
- ・解答を終えたら「提出する」ボタンをクリック/タップしてください。提出しないで画面を閉じると採点ができなくなります。

■ 試験問題

- ・試験中に
- ・問題の書

たしませ

この試験問題は、著作権法により保護されており、試験問題の全部、または一部をインターネット、出版物など第三者へ公開することは、著作権法上認められる権利の侵害となりますのでご注意ください。

・システムの都合上、学名等がイタリック体で表記できない設問があります。

試験

新着試験(1)

第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間 60分>

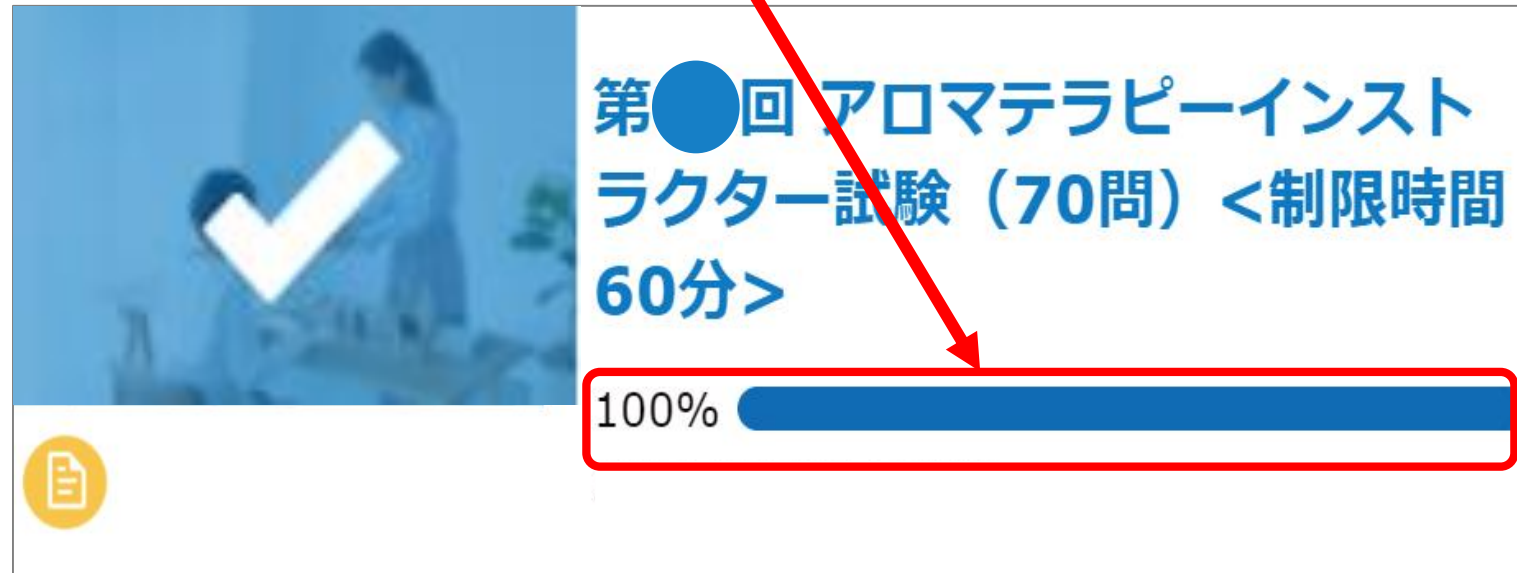
100%

ここを確認する

提出状況の確認方法

試験の進捗率を確認してください。

ここを確認する



ここが100%になっていれば
提出完了しています

提出状況の確認方法

試験の進捗率を確認してください。

ここを確認する



ここが0%になっている場合は

運営事務局
(0120-525-276)まで
すぐにご連絡ください。

至急確認させて
いただきます。



トラブル **11**

スマートフォンで受験中に電話がかかってきた。



試験中は電話に出ないでください。



スマートフォンで受験する方は、
設定を以下にさせていただくと、
試験中に電話がかかってくることはございません。

- ① 機内モード ✈️ : オン
- ② Wi-Fi 📶 : オン

※Wi-Fi環境がある方のみ本設定が有効です

CHECK!



受験いただくにあたり、Wi-Fi接続は必須ではありません。
Wi-Fiに接続すると通信環境が安定しない場合や、ご自宅にWi-Fi環境が整備されていない場合は、携帯回線で受験してください。

その他ご不明点がございましたら、以下のフォームよりご連絡ください。

① 【お問い合わせ先】

アロマセラピーインストラクター試験 運営事務局
お問い合わせ専用フォーム（24時間受付）は [こちら](#)

※操作方法等、事前の問い合わせはこちらをご利用ください

▼お問い合わせ専用フォーム（通常）



② 【緊急お問い合わせ先（※試験当日専用）】

試験当日の通信・操作トラブル発生時の
お問い合わせ専用フォームは [こちら](#)

アロマセラピーインストラクター試験 当日専用ダイヤル
TEL：0120-525-276（※9月24日（日）10：00～17：00のみ対応）

※試験当日の通信・操作トラブル等、試験当日の緊急時のお問い合わせは
こちらをご利用ください

▼お問い合わせ専用フォーム（緊急）

