

アロマセラピーインストラクター試験

WEB試験 操作マニュアル②

～試験当日の流れ&よくある質問～

重要ポイント

動作環境確認テストの実施



試験当日スムーズに受験いただくため、試験当日と同じ環境で期日までに必ず実施してください。

不要なアプリ・ブラウザを閉じる



複数のアプリ・ブラウザが開いていると動作が遅くなる可能性があるため、試験開始前に不要なアプリ・ブラウザは閉じてください。

ブラウザの「×」「戻る」を押さない
画面をスワイプしない



スワイプしない!

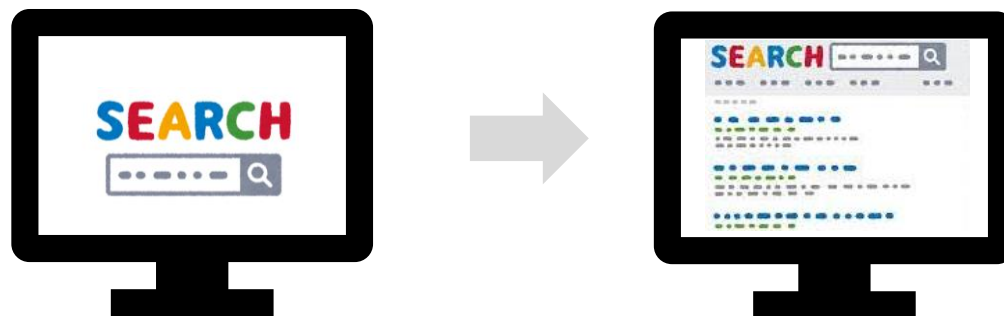


試験中ブラウザの「×」や「戻る」を押したり、画面をスワイプしたりしないでください。解答が提出されず、試験が無効になります。

必ず事前に、本マニュアルの内容を全てご確認ください。

重要ポイント

ご利用の端末でインターネット検索するなどして、通信環境が安定していること、端末が問題なく動作することを受験前にご確認ください。



WEBページが問題なく表示されることを確認

CHECK!



【推奨動作環境】

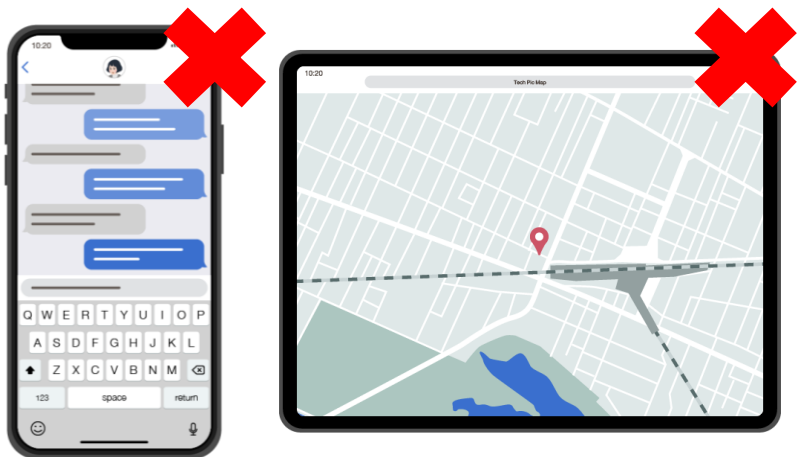
Windows 10,11 : Edge(最新版)、FireFox(最新版) Chrome(最新版)
MacOS X以降 : Safari(最新版)
iOS 10.0以降 : Safari(最新版)
iPadOS 15.0以降 : Safari(最新版)
Android 5.0 以降 : Chrome(最新版)

* Windows 8.1も対応していますが、2023年1月10日でマイクロソフト社のサポートが終了しているため、OSのアップグレード、もしくは他の端末での受験をご検討ください。

重要ポイント

複数のアプリ・ブラウザが開いていると動作が遅くなる可能性があるため、試験開始前に不要なアプリ・ブラウザは閉じてください！

不要なアプリ・ブラウザは閉じる



試験サイトのみ開いた状態に

The screenshot shows the AEAJ exam website interface. At the top, there is a navigation bar with the AEAJ logo and three icons: a house icon labeled 'トップ' (Top), a magnifying glass icon labeled '試験' (Exam), and an envelope icon labeled 'お知らせ' (Notice). Below the navigation bar, there are two main sections of text. The first section is titled '■ 操作について' (About Operation) and contains three bullet points: '・前の問題に戻るときは、ページの戻るボタンは使用せず、出題ページ内に設置された「前の問題へ」ボタンをクリック/タップしてください。' (When returning to the previous question, do not use the browser's back button; click/tap the 'Previous Question' button located on the question page.); '・全問題に解答すると解答内容確認画面が表示されます。問題番号をクリック/タップすると、該当ページが表示され解答を修正することができます。' (When answering all questions, a confirmation screen will be displayed. Clicking/tapping the question number will display the corresponding page, allowing you to correct your answer.); '・解答を終えたら「提出する」ボタンをクリック/タップしてください。提出しない画面を閉じると採点ができなくなります。' (When you finish answering, click/tap the 'Submit' button. Closing the screen without submitting will prevent scoring.). The second section is titled '■ 試験問題、不正行為について' (About Exam Questions and Misconduct) and contains three bullet points: '・試験中にテキストやインターネットを見る、第三者に聞くなどの不正行為が発覚した場合は採点いたしません。' (If you are caught using text or the internet, or asking others during the exam, you will not be scored.); '・問題の書き写し、画面コピー、スクリーンショット、配信などの行為が発覚した際は、不正行為とみなし採点いたしません。' (If you are caught copying questions, taking screenshots, or distributing them, you will be considered to have committed misconduct and will not be scored.); '・この試験問題は、著作権法により保護されています。試験問題の全部、または一部をインターネット、出版物など第三者へ公開することは、著作権法上認められる権利の侵害となりますのでご注意ください。' (This exam question is protected by copyright law. Publishing the entire or part of the exam question on the internet, in books, or to other third parties is an infringement of copyright law, so please be careful.); '・システムの都合上、学名等がイタリック体で表記できない設問があります。' (Due to system constraints, some questions may have names in italics that cannot be displayed.). At the bottom of the screenshot, there is a section titled '試験' (Exam) with a sub-section '新着試験(1)' (New Exam (1)). It features a small image of a person and text: '第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間60分>' (The ●th Aromatherapy Instructor Exam (70 questions) <60 minutes limit>). Below this text is a progress bar showing '0%'.

試験当日の流れ

有線接続したPCでの受験がおすすめです。

■試験当日の流れ

手順1：

試験案内メールに記載の<試験サイトURL>もしくはお気に入り登録したログイン画面からログインしてください。

■試験当日の流れ

①14：20～14：40までに、
下記URLにログインの上、試験を開始してください。

<試験サイトURL>：

<https://www.aejaj.com>

※初回ログイン用パスワード設定URLでは、ログインできません。

②試験開始から●分以内に解答を提出してください。

ここをクリック/タップ

※試験当日に使用するURLは、
初回ログイン用パスワード設定URL
とは異なります

*実際のメール文面と若干異なる場合がございます。

パスワードを忘れた場合は、
「パスワードを忘れた方はこちら」より
再度パスワードを設定してください

AEAJ
Aroma Environment Association of Japan

ログインID
52▲▲▲▲▲

パスワード
●●●●●●●●

ログイン状態を保持

ログイン

> [パスワードを忘れた方はこちら](#)

■ 動作環境

🌐 言語選択 (language) :

■試験当日の流れ

手順 2 :

トップページに表示される本番用の試験をクリック / タップしてください。

PC



スマホ・タブレット



【注意】

- ・この画像はサンプルになります。本番の試験では、ご自身が受験する試験が表示されているかを確認してください。

試験開始可能時間内 (14:20~14:40) に
ック

試験開始可能時間内 (14:20~14:40) に
ここをタップ

■試験当日の流れ

手順3：
試験開始可能時間内に試験を開始してください。

PC



【注意】
この画像はサンプルになります。
本番の試験では、ご自身が受験する試験が表示されているかを確認してください。

ここをクリック
※試験開始可能時間まではクリックできません

スマホ・タブレット



ここをタップ
※試験開始可能時間まではタップできません

■試験当日の流れ

手順4：

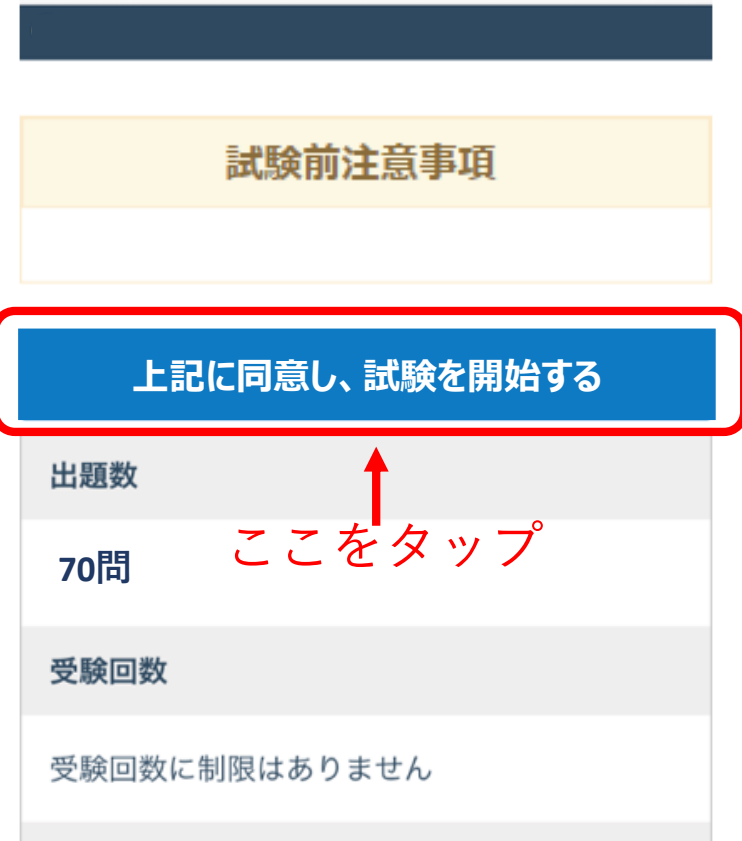
試験前注意事項の画面で「上記に同意し、試験を開始する」をクリック / タップしてください。

PC



ここをクリック

スマホ・タブレット



ここをタップ

■試験当日の流れ

手順5：
問題に解答して、「確認する」をクリックしてください。

PC

- ローズオットー
- ペパーミント

※問題はサンプルです

Q12 未解答

下の写真の原料植物から得られ、学名は「コショウのような」という意味を持つ精油を1つ選びなさい。



○をクリックして解答する

- ユーカリ
- ローズ (アブソリュート)
- フランキンセンス
- ペパーミント

このボタンで前の問題へ戻れます

前の問題へ

ここをクリック

確認する

【注意】

ブラウザの「戻る←」ボタンを押すと試験が無効になります！
無効になった場合再試験はできません。

■試験当日の流れ

手順5：
問題に解答して、「確認する」をタップしてください。

スマホ・タブレット

解答数 65/70問

🕒 残り 59:13

※問題はサンプルです



- ユーカリ
- ローズ (アブソリュート)
- フランキンセンス
- ペパーミント

← ○をタップして解答する

前の問題へ

← このボタンで前の問題へ戻れます

確認する

← ここをタップ

【注意】

ブラウザの「戻る←」ボタンを押したり、画面をスワイプしたりすると試験が無効になります！
無効になった場合再試験はできません。

■試験当日の流れ

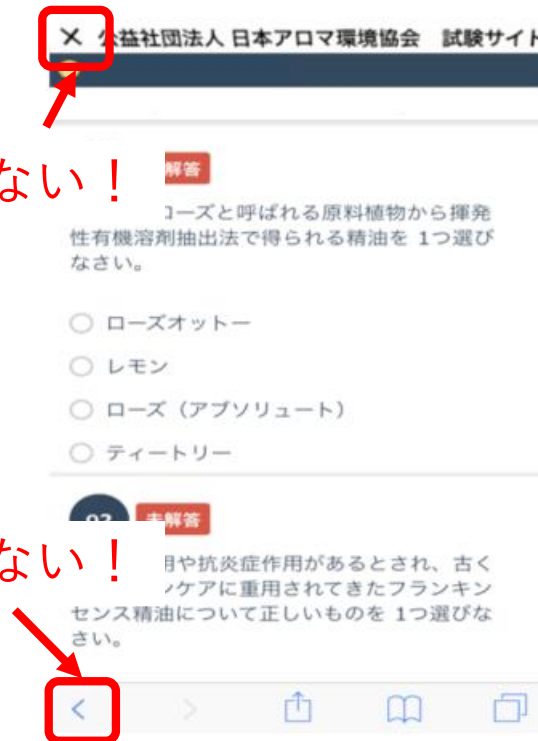
重要 試験中はブラウザの「×」や「戻る←」ボタンは絶対に押さないください！
またスマートフォン・タブレットで受験の方は、絶対に画面をスワイプしないでください！
解答が提出されず**試験が無効**になります。無効になった場合再試験はできません。

PC



※問題はサンプルです

スマホ・タブレット



押さない！

押さない！

※問題はサンプルです

スワイプしない！



■ 試験当日の流れ

手順6：
解答内容を確認して「提出する」をクリックしてください。

PC

第○回 アロマセラピーインストラクター試験（70問） <制限時間60分>

解答提出前の最終画面です。
解答内容を確認し修正したい問題番号をクリックすると、該当ページが表示され解答を修正することができます。
解答内容の確認を終えた方は「提出する」ボタンをクリックしてください。

※問題はサンプルです

提出する

解答画面に戻る

解答内容をすべて閉じる

Q1 未解答

キャベジローズと呼ばれる原料植物から揮発性有機溶剤抽出法で得られる精油を1つ選びなさい。

- ローズオットー
- レモン
- ローズ（アブソリュート）
- ティートリー

アに重用されてきたフランキンセンス精油について正しいものを1つ選びなさい。

ものもある。

解答内容の確認が終わったら
ここをクリック

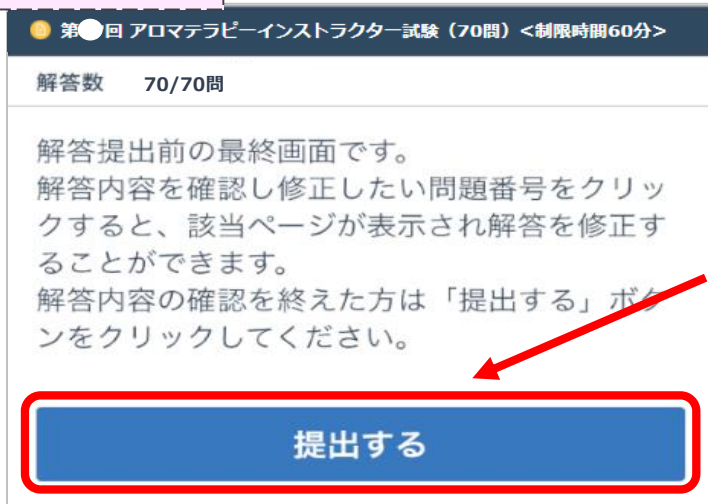
未解答の問題があると
このアイコンが表示されます

問題番号をクリックすると
その問題が表示されているページに戻り
解答し直すことができます

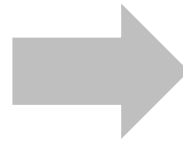
■試験当日の流れ

手順6：
解答内容を確認して「提出する」をタップしてください。

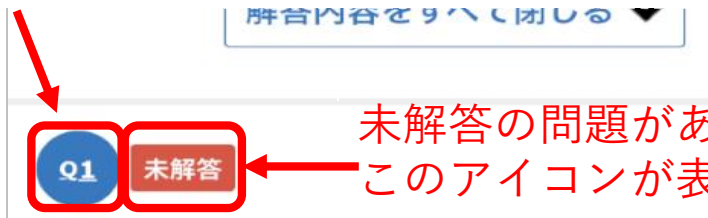
スマホ・タブレット



ここをタップ



問題番号をタップすると
その問題が表示されている
ページに戻り解答し直すことができます



未解答の問題があると
このアイコンが表示されます

■試験当日の流れ

手順7：

トップページに戻り、進捗率が100%になっていることを確認します。

PC

The screenshot shows the PC version of the exam interface. At the top, there is a navigation bar with the AEAJ logo and icons for Home, Exam, and Notice. Below this is a detailed instruction section. The main content area features a '試験' (Exam) section with a sub-section for '新着試験(1)' (New Exam (1)). A card for the '第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間 60分>' (No. ● Aromatherapy Instructor Exam (70 questions) <Time limit 60 minutes>) is displayed with a progress bar at 100%. A red box highlights the 100% progress bar, with a red arrow pointing to it from below.

進捗率が100%になっていれば提出完了

スマホ・タブレット

The screenshot shows the smartphone or tablet version of the exam interface. It features the AEAJ logo and a 'Menu' button. The main content area has a '試験' (Exam) section with a '新着試験' (New Exam) card for the '第●回 アロマセラピーインストラクター試験 (70問) <制限時間 60分>' (No. ● Aromatherapy Instructor Exam (70 questions) <Time limit 60 minutes>). A progress bar at 100% is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below.

進捗率が100%になっていれば提出完了

A close-up of the exam progress bar showing 0%. The progress bar is empty, and the text '0%' is displayed. A red box highlights the 0% progress bar, and a red arrow points to it from below.

ここが0%の場合の対処法

- ・更新ボタン🔄をクリック
- ・ログインページから再度ログイン

※それでも100%にならない場合は、運営事務局（0120-525-276）まですぐにご連絡ください。

よくある質問

■よくある質問



Q 試験サイトにログインできません

A ログインID・パスワード・URLを再度ご確認ください。
* 操作マニュアル③トラブルシューティング (P12) をご参照ください。

Q 提出ボタンを押さずに、制限時間が終了となりました。
試験は提出できていますか？

A 試験の制限時間が過ぎますと、それまでに解答した内容が自動で提出されます。
* 提出状況の確認方法については、手順7 (P15)をご参照ください。

Q 試験結果はどこで確認できますか？

A 本試験の合否結果は、後日メールにてご案内いたします。
なお、結果通知の郵送はございません。

■よくある質問

その他ご不明点がございましたら、以下のフォームよりご連絡ください。

①【お問い合わせ先】

アロマセラピーインストラクター試験 運営事務局
お問い合わせ専用フォーム（24時間受付）は [こちら](#)

※操作方法等、事前の問い合わせはこちらをご利用ください

▼お問い合わせ専用フォーム（通常）



②【緊急お問い合わせ先（※試験当日専用）】

試験当日の通信・操作トラブル発生時の
お問い合わせ専用フォームは [こちら](#)

※試験当日の通信・操作トラブル等、試験当日の緊急時のお問い合わせは
こちらをご利用ください

▼お問い合わせ専用フォーム（緊急）

