

インターネット試験 よくあるトラブル例 ①

インターネット試験時のトラブルの多くが、スマートフォン利用者となります。トラブルを防ぐため、有線接続したPCでの受験をおすすめいたします。

1. スマートフォンの誤操作



画面のスワイプ



スマートフォンの落下



『×』『戻る』を押す

2. 画面が固まる、真っ白になる

3. 『提出する』のボタンを押しても反応しない

上記のトラブルの対策・発生した際の対処法について、試験サイトの「お知らせ」にあります [操作マニュアル](#) に記載しております。

必ず事前に、マニュアルの内容を全てご確認ください。

お問い合わせはこちらから



お問い合わせ専用フォーム
24時間受付

試験当日にトラブルが起こったら・・・
焦らず落ち着いて、

運営事務局
(0120-525-276)まで
ご連絡ください。



インターネット試験 よくあるトラブル例 ②

試験当日に、試験サイトにログインができない受験者さまからの問い合わせがごさいます。ログインできない場合は、以下をご確認ください。



ログインできないときの対処方法とは？

➡ ログインできない時の理由4つと対策

➡ 1. ログインIDの書式が違う

ログインIDは、7桁の半角数字です。全角になっていないか、**会員番号**や**メールアドレス**を入力していないか、ご確認ください。

➡ 2. パスワードが違う

初回ログイン用URLから設定したパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は、再設定してください。

➡ 3. 推奨動作環境を満たしていない

AEAJ公式サイト「取得方法・申し込み」ページ内に記載の「推奨環境」をご確認ください。

➡ 4. 通信速度の低下による影響

URLにアクセスできず、ログインページが表示されない（「応答時間が長すぎます」等のメッセージが表示される場合）は、Wi-Fi接続をoffにした状態のスマートフォンからログインし直すなど、別の方法でインターネットに接続してください。

※特にケーブルテレビの回線は通信速度が遅くなる場合があるため、可能な限りその他の回線（携帯キャリア回線など）を利用してください。