

WEB試験 操作マニュアル



INDEX

▶	試験前の重要ポイント	...	3
▶	動作環境テストの流れ	...	5
▶	試験当日の流れ	...	10
▶	よくある質問	...	14
01	試験の結果を確認したい	...	14
02	ログインIDが分からなくなった	...	14
03	パスワードが分からなくなった	...	14
04	ログインができない	...	15
05	試験当日、画面に試験が表示されていない	...	16
06	試験開始可能時間になったが試験開始できない	...	16
07	画面が固まってしまった (ログインページ・トップページ)	...	16
08	試験開始ボタンを押しても試験開始できない	...	17
09	画像問題が表示されない	...	17
10	「提出する」の画面で固まってしまった	...	18
11	試験後、提出されているか確認したい	...	19
12	スマートフォンで受験中に電話がかかってきた	...	19

▶ 試験前の重要ポイント

01

通信環境を事前にご確認ください

ご利用の端末にてインターネット検索をするなどして、通信環境が安定していることをご確認ください ※推奨動作環境は[こちら](#)

02

不要なアプリ・ブラウザは閉じてください

動作が遅くなる可能性があるため、試験実施中は閉じてください

03

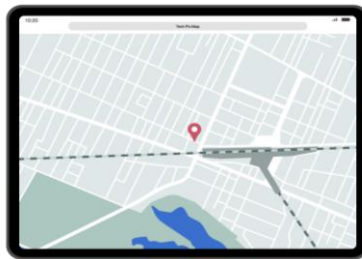
ブラウザの「×」「戻る」は押さないでください

解答が正しく提出されないため、押さないでください

04

画面をスワイプしないでください (※スマートフォンのみ)

解答が正しく提出されないため、スワイプしないでください



👉 Point

動作環境確認テストを必ず実施してください

試験当日と同じ環境にて、期日までに必ず実施してください

動作環境テストの流れ



▶動作環境テストの流れ

Step 01

試験案内メール内の「初回ログイン用パスワード設定URL」にアクセスし、パスワード設定画面を開いてください

Step 02

パスワード設定画面にて、ログインID・パスワードを入力し、「登録する」を押してください

※ログインIDは、試験案内メール本文内に記載されています

Step 03

注意事項をご確認頂き、「同意して進む」を押してください

Step 04

トップページに戻り、「動作環境確認テスト」を押して「試験の受験情報」の下部に表示されるボタンを押してください



▶ 動作環境テストの流れ

Step 05

試験前注意事項をご確認頂き、「上記に同意し、試験を開始する」を押してください

Step 06

問題に解答して、「確認する」を押してください

※試験開始後、ブラウザの「戻る」ボタンや、スマートフォンの方は画面をスワイプして戻ることはしないでください（試験が無効になります）

Q12 未解答

下の写真の原料植物から得られ、学名は「コショウのような」という意味を持つ精油を1つ選びなさい。



- ユーカリ
- ローズ（アブソリュート）
- フランキンセンス
- ペパーミント

← ※「O」を押して解答

前の問題へ

確認する

↑
※このボタンで前の問題へ
戻れます

↑
※解答終了後、「確認する」
を押してください

▶動作環境テストの流れ

Step 07

解答内容をご確認頂き、「提出する」を押してください



※未解答の問題があると、**未解答** のアイコンが表示されます
その場合は、**01** 等の問題番号のアイコンを押すと、
その問題ページに戻り、解答し直すことができます

Step 08

提出完了後、トップページに戻り、進捗率が100%になっていることをご確認ください



※進捗率が100%になっていれば提出完了

～ 動作環境テストは以上で終了となります ～

▶動作環境テストの流れ

Check01

パスワード設定完了メールが届いているかをご確認ください

※こちらのメールは試験当日まで大切に保管してください

●● ●●様

公益社団法人 日本アロマ環境協会 試験サイト パスワードの設定が完了しました。

URLとログインIDは下記のとおりです。

URL	https://aroma-exam.learning-ware.jp/
ログインID	▲▲▲▲▲▲▲▲
パスワード	(ご自身が設定したパスワード)

◆ご利用の流れ

1. https://aroma-exam.learning-ware.jp/ にアクセスしてください。
※お気に入りに登録するなどしてご利用ください。
2. ログインID: ▲▲▲▲▲▲▲▲ と、自身で設定したパスワードでログインしてください。

Check02

パスワード設定完了メールに記載のURLを開き、ご自身が設定したパスワードでログインできるかをご確認ください

ログインID

パスワード

ログイン状態を保持

▶ パスワードを忘れた方はこちら

■ 動作環境

🗣️ 言語選択 (language) :

✓ Point

- ▶ ログインページはお気に入り登録することをおすすめします
- ▶ ログインIDは試験案内メールに記載されています
- ▶ 設定したパスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」を押して再設定してください

試験当日の流れ



▶ 試験当日の流れ

Step 01

試験案内メールに記載の「試験サイトURL」を開き、試験サイトへログインしてください

Step 02

トップページに表示される本番用の試験を押してください

※試験開始可能時間までは、トップページの画面で待機してください



※トップページ



※ここを押す
(試験開始可能時間までは
押すことはできません)

Step 03

注意事項をご確認頂き、「同意して進む」を押してください

▶ 試験当日の流れ

Step 04

問題に解答して、「確認する」を押してください

※試験開始後、ブラウザの「戻る」ボタンや、スマートフォンの方は画面をスワイプして戻ることはしないでください（試験が無効になります）
無効になった場合、再試験はできませんのでご注意ください

Q12 未解答

下の写真の原料植物から得られ、学名は「コショウのような」という意味を持つ精油を1つ選びなさい。



- ユーカリ
- ローズ（アブソリュート）
- フランキンセンス
- ペパーミント

※「O」を押して解答

前の問題へ

確認する

※このボタンで前の問題へ戻れます

※解答終了後、「確認する」を押してください



Point

試験中はブラウザの「戻る」ボタンを押す/
スマートフォンの方は画面をスワイプして
戻ることは絶対にしないでください

解答が提出されず、試験が無効になります

▶ 試験当日の流れ

Step 05

解答内容をご確認頂き、「提出する」を押してください



※未解答の問題があると、**未解答** のアイコンが表示されます
その場合は、**Q1** 等の問題番号のアイコンを押すと、
その問題ページに戻り、解答し直すことができます


Step 06

提出完了後、トップページに戻り、進捗率が100%になっていることをご確認ください



✓ Point

▶ 進捗状況が0%の場合

- ・更新ボタン  をクリック
- ・ログインページから再度ログイン

※上記対応でも **100%にならない場合は、運営事務局までお問い合わせください**

※進捗率が100%になっていれば提出完了

よくある質問



Q.01

01 | 試験の結果を確認したい

本試験の可否結果は、後日メールにてご案内いたします
なお、結果通知の郵送はございません

Q.02

02 | ログインIDが分からなくなった

試験案内メールに記載しているログインIDをご確認ください
※ログインIDは会員番号・メールアドレスではございません

Q.03

03 | パスワードが分からなくなった

ログインページの「パスワードを忘れた方はこちら」を押して、パスワードの再設定手続きを行ってください。手続きが完了すると、登録されたメールアドレス宛にパスワード再設定用URLが送付されます。
※ログインIDは会員番号・メールアドレスではございません



Q.04

04 | ログインができない

下記の項目を再度ご確認ください

- ☑ **ログインIDの書式をご確認ください**
⇒ログインIDは、試験案内メールに記載されています
全角数字、会員番号、メールアドレスではログインできません
- ☑ **パスワードをご確認ください**
⇒初回ログイン時に設定したパスワードを入力してください
パスワードを忘れた場合は、パスワードの再設定してください
- ☑ **ご利用端末の動作環境をご確認ください**
⇒OS・ブラウザは最新バージョンにアップデートしてください
推奨動作環境は[こちら](#)
- ☑ **ご利用端末の通信環境をご確認ください**
⇒「応答時間が長すぎます」などのエラーメッセージが表示される場合、通信速度が遅く、URLにアクセスできない可能性があります

特にケーブルテレビの回線は通信速度が遅くなる場合があるため、可能な限りその他の回線（携帯キャリア回線など）を利用してインターネットに接続してください

Point

試験は違う端末でも受験が可能です
※PC・スマートフォン・タブレットで受験可能

試験案内メールをご利用の端末へ転送し、
同じログインID・パスワードでログインしてください

Q.05

05 | 試験当日、画面に試験が表示されていない

試験当日、ログインした画面に試験が表示されていない場合は、運営事務局まで至急ご連絡ください



試験当日に、動作環境確認テストのみしか表示されていない場合（本番用の試験は試験当日まで表示されません）

Q.06

06 | 試験開始可能時間になったが試験開始できない

一度トップページに戻り、再度試験詳細画面に進んでください

Q.07

07 | 画面が固まってしまった（ログインページ・トップページ）

ログインページ・トップページで画面が固まってしまった場合は、一度画面を閉じて、再度ログインしてください。

※試験開始後は、提出完了するまでブラウザの「×」ボタンは押さないでください

再度ログインしても画面が固まる場合、通信環境かご利用端末に不具合が発生している可能性がございます。別の方法でインターネットに接続するか、端末を変えて再度ログインをお試しください。

Q.08

08 | 試験開始ボタンを押しても試験開始できない

一度トップページに戻り、再度試験詳細画面に進んでください

Point

何度も画面が固まる場合は、別の方法でインターネットに接続するか、端末を変えて再度ログインをお試しください

※PC・スマートフォン・タブレットで受験可能です
試験案内メールをご利用の端末へ転送し、
同じログインID・パスワードでログインしてください

Q.09

09 | 画像問題が表示されない

前の問題へ か 次の問題へ を一度押してページを移動した後、再度画像問題の表示されるページへ戻ってください



※問題文中の画像が表示されていない場合

前の問題へ

次の問題へ

※どちらかを押して再度ページに戻る

Point

▶ ページ移動の際は、ブラウザの「戻る」ボタンや、スマートフォンの方は画面をスワイプして戻るとはしないでください

Q.10

10 | 「提出する」の画面で固まってしまった

「提出する」の画面で固まってしまった場合は、そのままお待ちください
※通信状態が回復すれば、自動で提出されます

※「提出する」を押しても
提出できない場合



Point

試験開始後、ブラウザの「戻る」ボタンや、
スマートフォンの方は画面をスワイプして
戻ることはしないでください
(試験が無効になります)

※無効になった場合、再試験はできませんのでご注意ください



※スワイプしない

▶よくある質問

Q.11

11 | 試験後、提出されているか確認したい

トップページに戻り、スクロールして進捗率が100%になっていることをご確認ください



✓ Point

▶進捗状況が0%の場合

- ・更新ボタン🔄をクリック

※上記対応でも100%にならない場合は、運営事務局までお問い合わせください



※進捗率が100%になっていれば提出完了

Q.12

12 | スマートフォンで受験中に電話がかかってきた

試験中は電話に出ないでください

**その他ご不明点がございましたら、
運営事務局までお問い合わせください**